



KLIMAOPREMA

Kodeks ponašanja dobavljača

Samobor, srpanj 2023.

Uvod

Već više od četiri desetljeća Klimaoprema isporučuje proizvode za mnoge projekte u Europi i širom svijeta – te na taj način obogaćuje društvo, poboljšava kvalitetu života i ima pozitivan utjecaj na okoliš i tehnološke standarde industrije.

Pritom se trudimo pridržavati svih primjenjivih standarda ljudskih prava i zaštite okoliša radi promicanja pravednijeg i održivijeg gospodarstva kao i odgovornog poslovnog upravljanja. Svjesni smo svoje odgovornosti za bolju budućnost i stoga naše obveze da podržimo istu viziju u svom lancu opskrbe i lancu vrijednosti, kao i u svom vlastitom poslovanju.

[Ovaj Kodeks ponašanja dobavljača naglašava što zastupamo i razjašnjava očekivanja od partnera u našem opskrbnom lancu kako ispuniti našu viziju.](#) Kodeks ponašanja dobavljača je usvojila Uprava te je isti od iznimne važnosti za našu strategiju poslovnog upravljanja.

Svrha

U današnjem globalnom usko povezanom okruženju tvrtke često imaju veću moć i utjecaj od bilo kojeg društvenog, političkog ili gospodarskog subjekta. Podizanje svijesti o dugoročnoj održivosti, globalizaciji i ubrzanim promjenama, zaštiti ljudskog zdravlja i okoliša, etici i poslovnim praksama predstavljaju nove trendove i izazove u životu i poslovanju svakog ljudskog bića.

Predani smo upravljanju našim poslovanjem na zakonit i odgovoran način, što uključuje poslovanje s dobavljačima koji poštuju ljudska prava, osiguravaju sigurna i inkluzivna radna mjesta i potiču održivu budućnost. To uključuje borbu protiv klimatskih promjena i zaštitu bioraznolikosti i ekosustava.

Ovaj Kodeks ponašanja dobavljača određuje smjernice i standarde za koje očekujemo da ih se naši vanjski partneri i dobavljači pridržavaju. [Ovaj Kodeks sadrži ključna načela za poslovne aktivnosti dobavljača i za njihov pristup ljudskim pravima, radnim uvjetima, odredbama o zdravlju i sigurnosti, odredbama vezanima uz okoliš i etičnom poslovnom ponašanju.](#)

Opseg

Kodeks ponašanja dobavljača Klimaopreme primjenjuje se na sve dobavljače, izvođače i podizvođače radova, roba i usluga (u daljnjem tekstu skupno „Dobavljači“). Dobavljači su odgovorni da osiguraju sukladnost u vlastitom lancu vrijednosti.

Klimaoprema može u bilo kojem trenutku zahtijevati od Dobavljača da izvrše samoprocjenu i pridržava pravo izvršiti provjeru Dobavljača i njihovih lanaca vrijednosti u pogledu pridržavanja Kodeksa ponašanja dobavljača kao i mogućeg dogovorenog korektivnog plana. U slučaju nesukladnosti, uključujući nepridržavanje prava na provjeru ili neispunjavanje bilo koje preuzete obveze, Klimaoprema pridržava pravo trenutnog raskida ugovora.

Kodeks ponašanja dobavljača temelji se na načelima organizacije UN Global Compact, Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu, Osnovnim uvjetima zaposlenja Međunarodne organizacije rada, Načelima UN-a za poslovanje i ljudska prava.

Ljudska prava



Klimaoprema priznaje i pridržava se svih načela koje sadrži Opća deklaracija o ljudskim pravima, kao zajedničko mjerilo postignuća svih naroda i nacija. Tako od naših Dobavljača očekujemo da poštuju temeljna ljudska prava određena Općom [deklaracijom](#).

Dobavljači su dužni prilikom poslovanja sa svim svojim partnerima poštovati ljudska prava (npr. radnika, naručitelja, dobavljača, imatelja udjela i zajednica).

Sukladnost s primjenjivim međunarodnim, nacionalnim, državnim i lokalnim zakonima



Shvaćamo da se lokalni običaji, tradicije i prakse mogu razlikovati, ali od naših Dobavljača očekujemo kao minimum da se pridržavaju lokalnih, nacionalnih i međunarodnih primjenjivih zakona, uključujući (ali se ne ograničavajući na) zakone za borbu protiv korupcije, zaštitu natjecanja, kontrolu izvoza, zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti, zaštitu podataka i zakone o radu i nadzor sukladnosti s primjenjivim zakonima.

Očekujemo da Dobavljači podržavaju ključne konvencije o standardima rada Međunarodne organizacije rada.

Prisilni ili nedobrovoljni rad, trgovina ljudima i moderno ropstvo



U Klimaopremi imamo pristup nulte tolerancije prema modernom ropstvu te smo u potpunosti predani sprječavanju modernog ropstva i trgovine ljudima u našem poslovanju i opskrbnom lancu. Moderno ropstvo je djelo kojim se osobi oduzima sloboda i dostojanstvo radi dobitka druge osobe, te predstavlja užasan zločin i zaslužuje moralnu osudu.

Dobavljač ne smije koristiti prisilni, dužnički ili nedobrovoljni rad, a radnici moraju biti slobodni napustiti svoje zaposlenje nakon razumnog otkaznog roka. Dobavljači ne smiju oduzimati radnicima originalne osobne ili putne isprave te se od radnika ne smije tražiti da predaju pologe, novac ili druge isprave svojim poslodavcima, osim ako to ne zahtijeva mjerodavno pravo.

Trgovina ljudima uključuje vrbovanje, skrivanje ili transport ljudi u situaciji iskorištavanja primjenom nasilja, zavaravanja ili prinude i prisiljavanjem da rade protiv svoje volje. Sav rad mora biti dobrovoljan. Ne smije biti nikakvih nerazumnih ograničenja slobode kretanja radnika u nekom pogonu koji kontrolira dobavljač.

Sprječavanje, otkrivanje i prijava kršenja ljudskih prava u bilo kojem dijelu našeg poslovanja ili opskrbnog lanca predstavljaju odgovornost svih koji rade za Klimaopremu te od naših ljudi očekujemo da održe najviše standarde sukladnosti s tim načelima.

Dječji rad



Ne toleriramo korištenje dječjeg rada.

Izraz „dijete“ odnosi se na bilo koju osobu mlađu od 15 godina ili mlađu od dobi dovršetka obveznog školovanja ili mlađu od minimalne dobi za zaposlenje u zemlji u kojoj se obavlja rad, odnosno od onoga koje nastupa kasnije.

Radnici mlađi od 18 („mladi radnici“) ne smiju obavljati opasne poslove, uključujući poslove koji bi mogli ugroziti njihovo zdravlje ili sigurnost ili poslove koji mogu ugroziti njihovo školovanje (npr. noćne smjene, prekovremeni rad). Dobavljači koji zapošljavaju mlade radnike moraju se pridržavati svih lokalnih zakona vezanih uz radno vrijeme.

Dobavljač može sudjelovati u programima stručne prakse koji se pridržavaju svih zakona i propisa. Radnici mlađi od 18 ne smiju obavljati poslove koji bi mogli ugroziti zdravlje ili sigurnost mladih radnika.

Jednakost, raznolikost i inkluzivnost



Cijenimo jednakost, raznolikost i inkluzivnost i isto očekujemo od naših Dobavljača.

Dobavljači ne smiju u okviru svojih praksi vezanih uz zapošljavanje, naknade, pristup edukaciji, napredovanje i prestanak radnog odnosa ili umirovljenje vršiti diskriminaciju na temelju društvenog, kulturnog, etničkog ili nacionalnog porijekla ili drugih uvjerenja, političkog ili drugog mišljenja, pripadanja skupini, spola, bračnog stanja, trudnoće, spolne orijentacije, invalidnosti, dobi ili drugog statusa.

Svi radnici imaju pravu da ih se tretira s uvažavanjem, dostojanstvom i poštovanjem. Dobavljači ne smiju koristiti tjelesno ili verbalno zlostavljanje ili drugo uznemiravanje te su zabranjene bilo kakve prijetnje ili drugi oblici zastrašivanja. Dobavljači trebaju razmisliti o promicanju ravnoteže između privatnog života i posla, kao i edukacije i osobnog razvoja radnika.

Naši Dobavljači bi trebali promicati te vrijednosti.

Plaće i radno vrijeme



Jedno od temeljnih ljudskih prava je pravo na pravednu naknadu koja osigurava život vrijedan ljudskog dostojanstva¹. Dobavljači su dužni isplaćivati plaću i dodatke u skladu s primjenjivim zakonima, industrijskim standardima i primjenjivim kolektivnim ugovorima. Razina plaća bi trebala odražavati razinu vještina i kvalifikacija za redovno radno vrijeme bez obzira na spol. Prekovremeni rad bi trebao biti plaćen u skladu s lokalnim propisima. Naknade i dodaci bi trebali biti pravedni i konkurentni, jednaki za sve i imati za cilj osiguravanje odgovarajućeg životnog standarda za radnike i njihove obitelji.

Sloboda udruživanja



Dobavljač mora poštovati pravo svojih radnika da se pridruže ili suzdrže od pridruživanja sindikatima, organizacijama radnika ili drugim zakonitim organizacijama po vlastitom izboru. Moraju poštovati pravo radnika na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje. Radnici se ne smiju kažnjavati ili trpiti odmazdu, uznemiravanje ili zastrašivanje zbog nenasilnog korištenja ovih prava.

Zdravlje i sigurnost



Dobavljači trebaju osigurati i održavati zdravo i sigurno radno okruženje za sve radnike, u skladu s međunarodnim standardima i zakonima. To uključuje tjelesno i mentalno zdravlje radnika i osiguravanje odgovarajućih prostora, obuke i pristupa informacija o sigurnosti. Obvezno je pridržavanje politika, procedura i smjernica vezanih uz zdravlje i sigurnost.

Dobavljači su obvezni održavati sigurne radne uvjete, uključujući prostore koje dobavljači kontroliraju, infrastrukturu i strojeve, uključujući besplatno osiguravanje odgovarajuće dobro održavane osobne zaštitne opreme, zajedno s obukom o tome kada i kako se oprema koristi. Radni prostori i smještaj radnika moraju čuvati osobno dostojanstvo, higijenu, sigurnost i zdravlje.

¹ Opća deklaracija o ljudskim pravim, Ujedinjeni narodi 1948.

Radnici imaju pravo odbiti nesiguran rad i prijaviti nezdrave radne uvjete. Dobavljači trebaju identificirati, ocijeniti i upravljati rizicima za zdravlje i sigurnost na radnom mjestu koristeći prioritetni proces otklanjanja, zamjene, inženjerskih kontrola, administrativnih kontrola i/ili osobnu zaštitnu opremu.

Povjerljivost informacija i intelektualno vlasništvo



Dobavljači (uključujući njihove izvođače i radnike) će čuvati povjerljivost u odnosu na sve povjerljive i poslovno osjetljive informacije kojima imaju pristup, u skladu s primjenjivim zakonima ili primjenjivim ugovornim odredbama. To uključuje prikupljanje, čuvanje, obradu, prijenos i dijeljenje osobnih informacija bilo koga s kime posluju.

Dobavljači su dužni poštovati prava intelektualnog vlasništva pri čemu se prijenos tehnologije i znanja treba provoditi na način koji štiti prava intelektualnog vlasništva.

Borba protiv korupcije i darovi



Klimaoprema ima politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku mita, korupcije, iznude, pranja novca i pronevjere. Dobavljači su dužni pridržavati se i odbijati koruptivne prakse, uključujući ali se ne ograničavajući na omogućavanje plaćanja i primanje neprikladnih darova.

Dobavljači ne smiju nuditi mito ili druge nezakonite poticaje (npr. „plaćanja za ubrzanje postupka“) svojim poslovnim partnerima ili vladinim službenicima, ili isto primiti od njih, kao što je određeno Konvencijom Ujedinjenih naroda protiv korupcije.

Dobavljači ne smiju radnicima Klimaopreme nuditi nikakve darove ili osobnu korist koji bi se mogli doživjeti kao mito. U svakom slučaju, ne smiju se nuditi darovi ili ugošćavanje kako bi se neprikladno utjecalo na poslovni odnos te se ne smiju kršiti primjenjivi zakoni i etičke norme.

Sukob interesa



Dobavljač je dužan poslovati na otvoren i transparentan način kako bi pokazao da je pošten i pouzdan partner. Nadalje, Dobavljači su dužni voditi poslovanje tako da izbjegavaju situacije u kojima privatni, financijski ili drugi vanjski interesi dolaze u sukob s poslovnim odgovornostima radnika. Svaka situacija u kojoj bi radnik Klimaopreme ili stručnjak koji ima ugovor s Klimaopremom mogao imati osobni interes bilo koje vrste u poduzeću Dobavljača ili biti na bilo koji drugi način gospodarski povezan s Dobavljačem, potrebno je odmah prijaviti Klimaopremi.

Standardi zaštite okoliša



Klimaoprema očekuje od svojih Dobavljača da smanje i svedu na minimum svoj negativni utjecaj na okoliš zaštitom okoliša, očuvanjem prirodnih resursa i stalnim nastojanjem da se smanji okolišni otisak njihove proizvodnje, proizvoda i usluga. Od Dobavljača se očekuje da u slučaju povreda i žalbi vezanih uz okoliš postupaju metodično, da o njima obavijeste pogođene radnike i vanjske dionike, uključujući Klimaopremu.

Sustav upravljanja



Dobavljači su dužni uvesti odgovarajuće sustave upravljanja koji omogućuju kontinuitet poslovanja, stalno unaprjeđenje i podržavaju ispunjenje gore navedenih zahtjeva. Sustav mora omogućavati dostupnost potrebne dokumentacije kojom se pokazuje sukladnost s ovdje navedenim načelima.

Klimaoprema pridržava pravo provođenja audita za potvrđivanje sukladnosti s gornjim točkama, uz prethodnu najavu.

Linija za izražavanje zabrinutosti (eng., *Concern Line*)



Klimaoprema posluje etično. Ako ste kao naš Dobavljač zabrinuti da ne podržavamo svoje norme na ovom području, pozivamo Vas da nas obavijestite o svakom neprikladnom ponašanju s kojim ste upoznati ili na njega sumnjate prilikom poslovanja s našim društvom ili našim zaposlenicima ili agentima na način da svoju zabrinutost izrazite koristeći liniju za izražavanje zabrinutosti na poveznici www.klimaoprema.com/Concernline.

Linija za izražavanje zabrinutosti je web sustav za prijavu etičkih problema te ga Klimaoprema stavlja na raspolaganje radnicima, vanjskim savjetnicima, izvođačima, zaposlenicima agencija, kupcima, dobavljačima i poslovnim partnerima vlastitog društva ili svojih povezanih osoba.

Linija za izražavanje zabrinutosti je dobrovoljan alat, povjerljiv i omogućava anonimnost ako je to potrebno. Linija za izražavanje zabrinutosti pruža alat zviždačima za prijavu problema ili traženje savjeta ili smjernica o postupcima ili ponašanjima koji: (i) nisu u skladu s našim Vrijednostima i Kodeksom ponašanja, (ii) nisu u skladu s primjenjivim zakonima, ili (iii) mogu značajno utjecati na vitalne interese Klimaopreme.

Proces potvrde Dobavljača



Svi Dobavljači dužni su službeno potvrditi svoju usklađenost sa zahtjevima navedenim u ovom dokumentu. Ova potvrda dobavljača je ugovorna obveza koja je dodatak svim drugim ugovorima ili uvjetima između Klimaopreme i Dobavljača. Potvrdu dobavljača potpisuje ovlaštena predstavnica tvrtke potpisom dokumenta o prihvaćanju koji je priložen kao **Dodatak A** ovom dokumentu. Ovu potpisanu potvrdu potrebno je skenirati i poslati e-poštom na procurement@klimaoprema.com



DODATAK A

Prihvatanje i potvrda Kodeksa ponašanja dobavljača Klimaopreme

Ja, niže potpisani/a (ime i prezime)

U svojstvu (pozicija / funkcija u Društvu)

Predstavljajući Društvo (službeno ime Društva, adresa), u nastavku teksta „Dobavljač“:

.....

.....

Potvrđujem da sam pročitao/la, razumio/la, i potvrdio/la ovaj Kodeks ponašanja dobavljača.

Ovime potvrđujem da:

- Dobavljač je primio i pročitao primjerak Kodeksa ponašanja dobavljača Klimaopreme;
- Dobavljač se obvezuje pridržavati se Kodeksa ponašanja dobavljača i suglasan je da će on biti temelj sadašnjeg i budućeg poslovanja s Klimaopremom;
- ovaj Kodeks dobavljača sastavni je dio svakog ugovora sklopljenog između Dobavljača i Klimaopreme, bez obzira je li izričito uključen u ugovor referencom ili ne;
- Dobavljač će se smatrati odgovornim za poštivanje Kodeksa ponašanja dobavljača od strane svojih zaposlenika, predstavnika Društva, kao i podizvođača i svih poslovnih partnera koje Dobavljač koristi za isporuku proizvoda i/ili usluga i/ili radova u poslovanju s Klimaopremom, uključujući i naš vlastiti lanac vrijednosti;
- Dajem svoj pristanak na audite Dobavljača koje provodi Klimaoprema i/ili zahtjev za samoprocjenom u skladu s ovim Kodeksom ponašanja dobavljača.

Potvrđujem da, u slučaju nepoštivanja ovog Kodeksa, uključujući uskraćivanje prava na audit ili neispunjavanje bilo koje dogovorene obveze, Klimaoprema zadržava pravo odmah raskinuti ugovor.

Potpis ovlaštenog predstavnika Društva:

Datum: